

Nom : _____

Date : _____

Nom :	
Prénom :	
Adresse :	
Code postal :	
Ville :	
Téléphone : N° de commande Référence produit	

Votre numéro de commande (impératif) :

Votre numéro d'autorisation de retour :

(Impératif, ce numéro vous est communiqué par téléphone au **0892233173** , sans ce numéro votre retour sera directement refusé)

Motif du retour :

➤ **Que souhaitez-vous ?**

- Echange du produit
- Avoir
- Autre : précisez :

Les produits disposant d'une étiquette de scellé : ils ne seront pas repris, ni échangés dès lors que l'étiquette de scellé aura été déchirée, abîmée, sauf dysfonctionnement du matériel dans les conditions décrites aux termes de l'article « garantie » de nos conditions générales de vente.

Pour des raisons d'hygiène évidente, les produits déjà portés ou utilisés ne peuvent pas être retournés.

Les produits en PVC sont des produits fragiles au niveau des coutures en cas de déchirure, il n'y aura pas d'échange ni de remboursement, ces produits sont à manipuler avec précautions et douceur. Ce sont des produits fragiles.

Le remboursement se fera par avoir sur le site et le montant sera calculé sur le prix d'achat du produit hors frais de port

➤ A envoyer à :

Dès réception du règlement votre commande vous sera traitée.

**GROUPE ABCARE
SERVICE RETOUR
12 AVENUE MAURICE THOREZ
94200 IVRY SUR SEINE**